|  |  |
| --- | --- |
| **Área de competência-chave:** Tecnologias 3 | **Unidade de Competência:** M2 – Dispositivos e Periféricos – Avarias |
| **Formando(a):** Daniel Abreu | **Data:22/11/2021** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INSTITUTO PARA A QUALIFICAÇÃO, IP – RAM**  **Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes**  Curso de Educação e Formação de Adultos  (Portaria n.º 80/2008, de 27 de junho, alterada pelas Portarias n.º 194/2008, de 3 de novembro e n.º 74/2011, de 30 de junho)  Nível Secundário (Dupla Certificação) | Turma:  **TIS2** |

**Ficha de Trabalho Nº9 – Trabalho de Pesquisa**

* 1. Se um computador **não ligar**, quais são as possíveis causas? Como solucionar?

R: Para um computador não ligar podem estar em causa varias situações, desde avaria na fonte de alimentação, o botão power avariado, o cabo que liga do botão power a motherboard desligado, etc…

* 1. Imagine que o computador funciona, mas **não envia sinal para o monitor**; que despiste deverá ser feito?

R: Primeiramente se houver oportunidade devemos ligar o computador a outro monitor para verificar se o monitor atual esta em funcionamento, se o segundo monitor não funcionar também pode ser ou do cabo vga/dvi/hdmi/displayport ou da placa gráfica.

* 1. Estou a utilizar o computador normalmente, mas de repente, **o sistema bloqueia**. Que poderá ser?

R: Podem ser vários motivos, desde problemas no disco rígido, memória RAM, processador, excesso de programas abertos, vírus, falha de software, etc…

* 1. Ligo o **rato** ao computador, mas este **não funciona**, o cursor não se movimenta no ecrã. Como poderei despistar este problema e solucioná-lo?

R: Primeiramente devemos ligar o mesmo rato a outra porta usb disponível, se funcionar esta resolvido, se não funcionar devemos ligar outro rato.

4.1. E se for o **teclado**? As **teclas não surtem qualquer efeito**; quais as causas possíveis e soluções?

R: Aplica-se o mesmo despiste que o rato, ligar o mesmo teclado a outra porta usb disponível, se funcionar esta resolvido, se não funcionar devemos ligar outro teclado.

* 1. Arranco normalmente o computador, mas este **emite 3 *beeps* seguidos**; o que pode representar? Investigue outras sequências de ***beeps*** e possíveis problemas associados (pelo menos mais 3 além da questão).

R:

Representa um problema grave nos primeiros 64KB da memória ram. Defeito num dos pentes de memória ram ou na motherboard.

1 Beep longo representam problemas no refresh da motherboard, provavelmente devido a danos neste componente.

5 Beeps representam avaria no processador, danificado ou mal encaixado.

8 Beeps representam avaria na memória da placa de vídeo, provavelmente placa danificada.

11 Beeps representam problemas com a memória cache, normalmente o computador arranca só com a bios, mas não é recomendável porque o desempenho do computador fica deteriorado.

* 1. O computador **não arranca com o disco rígido**, como se este **não fosse reconhecido**. Que passos devo efetuar para solucionar o problema?

R: Provavelmente alguma má configuração no master/slave ou na configuração de prioridade de boot, se isso não resolver muito provavelmente o disco rígido esta avariado.

* 1. No seu entender, quais as **principais recomendações** que devemos seguir quando necessitamos manusear internamente um computador?

R: Primeiramente devemos desligar o computador da corrente elétrica, colocar numa bancada de trabalho, colocar uma pulseira anti estática e abrir a caixa, tendo cuidado porque ainda existem componentes com eletricidade armazenada, principalmente nos condensadores da motherboard e placa gráfica. Ao manusear qualquer tipo de componente, devemos segurar sempre nas bordas e evitar tocar nos contactos.

* 1. Guarde a resolução com o seu **1º** e **último nome** + **Nº na turma** + **FT9**. Exemplo:
     1. **JorgeSousaNº21FT9.docx**
  2. **Envie** a resolução como anexo na respetiva **Tarefa do Teams**.

|  |  |
| --- | --- |
| [***Validação de Resultados de Aprendizagens / Objetivos***](http://aconspirata.blogspot.com/2009/04/pre-conceitos-estereotipos-e.html) | |
| Identificar as avarias mais frequentes na conexão dos dispositivos | Evidencia |
| *O(A) Formador(a):* Jorge Sousa  *Data: 22/11/2021* | |